

# INFORMAZIONI GENERALI

## COME PRENOTARE

Telefonicamente o via e-mail.

La conferma Vi verrà data immediatamente e si intenderà perfezionata solo al momento della conferma scritta da parte della CARAVANTOURS.

## GLI ALBERGHI LE CATEGORIE

Vi proponiamo una vasta scelta di alberghi tra i migliori ed i più competitivi nel prezzo. Le categorie degli alberghi sono chiaramente specificate a fianco di ogni hotel e sono quelle ufficiali. L'utilizzo di strutture sportive o ricreative potrebbe essere non agibile e/o a pagamento.

## I PREZZI

Sono netti, per persona, al giorno, I.V.A. inclusa (eventuali aumenti comporteranno l'adeguamento dei prezzi) e validi per gruppi di minimo 25 partecipanti. Per gruppi di entità inferiore potrebbero essere richiesti supplementi. Non comprendono le bevande (tranne alcune eccezioni che sono chiaramente indicate), l'acqua potabile ai pasti, tutti gli extra in genere e la tassa di soggiorno che andrà saldata direttamente in hotel all'arrivo (con eccezione per Gran Bretagna, Irlanda, Olanda, Grecia, Svizzera, Austria, Ungheria in cui la tassa di soggiorno è già compresa nei prezzi hotels indicati).

## HOTEL

- Prima colazione continentale servita o a buffet, negli orari stabiliti dalla struttura
- Pasti a menù fisso 3 portate.
- In alcune strutture le prime colazioni e i pasti potranno essere effettuati in più turni. I menù, il servizio e i locali potrebbero differire da quanto previsto per il resto della clientela.
- Sistemazione: camere doppie, triple. Singole con supplemento a secondo della disponibilità.
- Alcuni hotels dispongono di letti matrimoniali non separabili e talvolta per gruppi di adulti non sono possibili sistemazioni in camere triple e/o quadruple.
- Molti hotels non effettuano il servizio di deposito bagagli e non accettano gruppi in arrivo la mattina, in linea di massima il check-in è previsto dalle ore 14.00 in poi e il check-out entro le ore 09.00.

## RISTORANTI

I prezzi sono per persona e a pasto.

### In Italia:

Menù 1 un primo - un secondo con contorno - frutta o dolce

Menù 2 bis di primi (solitamente 2 mezze porzioni di primo in un piatto) - un secondo con contorno - frutta o dolce

### In Europa:

Menù 1 3 portate

Menù 2 4 portate

### Pullman:

Le tariffe pullman indicate sono comprensive di I.V.A. al 10%.

Eventuali rincari del prezzo del petrolio determineranno un aumento dei prezzi pubblicati. Nei periodi di alta stagione o per prenotazioni sotto data, le tariffe indicate, potrebbero subire delle variazioni.

### Guide:

Le tariffe indicate sono comprensive di ritenuta d'acconto. Se non diversamente specificato la durata dei servizi è di 3 ore per la mezza giornata

e 6 ore per l'intera giornata. Ingressi esclusi. Il numero dei partecipanti che ogni guida potrà condurre varia da località a località, e verrà comunicato alla richiesta del preventivo e/o della conferma.

## Tours:

Tutti i tours sono quotati per prezzi a persona, con sistemazione in camere doppie.

Le quote non comprendono:

- Bevande (se non diversamente indicato);
  - Ingressi, mance in genere;
  - Trasporti (Bus, aerei e passaggi marittimi), se non diversamente indicato;
  - Tassa di soggiorno ove prevista
  - Tutto quanto non indicato alla voce "la quota comprende".
- Siamo a Vs. disposizione per:
- Rivedere gli itinerari in base alle Vs. esigenze;
  - Aggiornare le quotazioni;
  - Fornire preventivi per programmi e destinazioni diverse.

## LEGENDA

B.B. = Pernottamento e prima colazione

H.B. = Mezza pensione

F.B. = Pensione completa

S.S. = Supplemento singola

S.D. = Supplemento doppia

D.S. = Supplemento doppia uso Singola

H.D. = Mezza giornata

F.D. = Giornata Intera

## RECENSIONI DA SITI INTERNET

Alcuni siti internet contenenti recensioni sugli hotel sono esenti da controlli, pertanto non possono essere considerati affidabili anche in considerazione del fatto che non è possibile verificare provenienza e motivazioni che hanno portato a scrivere in senso positivo o negativo. Caravantours non accetta, dopo la conferma di qualsiasi servizio, eventuali cancellazioni totali o parziali dovute a recensioni negative rinvenute su siti internet. Nel caso in cui questo accadesse verranno applicate le norme contrattuali delle Condizioni Generali pubblicate a pagina 84 di questo catalogo al punto 7.

## PAGAMENTI

Ogni prenotazione dovrà essere seguita dall'immediato invio dell'acconto richiesto. Nel caso in cui l'acconto non ci pervenga entro il termine stabilito sulla conferma sarà facoltà della Caravantours annullare eventualmente la prenotazione. Le modalità del saldo verranno indicate sulla conferma.

### Banca d'appoggio:

SOLUTION BANK - filiale di Rimini

IBAN: IT06 B 03273 24200 000309800501

BIC: CRDRIT2F

oppure

CREDIT AGRICOLE - filiale di Rimini

IBAN: IT27 L 06230 24293 000031237955

BIC: CRPPIT2P773

## RITARDI

Eventuali ritardi possono causare l'impossibilità di fornire qualsiasi servizio che verrà comunque addebitato.

## PASTI SPECIALI

Non tutti gli hotels e ristoranti sono organizzati per la somministrazione di pasti speciali per persone che necessitano diete specifiche (celiachia, intolleranze, allergie, motivi culturali/religiosi ecc.) che andranno segnalate con anticipo.

E' possibile che vengano richiesti supplementi per cibi sostitutivi o la necessità di portare con sé alimenti adeguati.

## GRATUITÀ

UNA PERSONA GRATIS OGNI 25 PARTECIPANTI  
(in doppia per gruppi di adulti - in multipla per gruppi di studenti)

## SUPPLEMENTI

Ogni volta che verrà effettuato UN SOLO PERNOTTAMENTO in hotel sarà applicato un supplemento da Euro 1,00 a Euro 5,50 per persona.

Nelle tabelle dei prezzi degli hotels sono indicati i supplementi singola e doppia. Tutti i prezzi sono per persona al giorno. In coincidenza di festività, manifestazioni, fiere, ricorrenze speciali i prezzi non sono validi. Le quotazioni esatte Vi saranno comunicate al momento della richiesta. Vi indichiamo di seguito alcuni dei periodi di altissima stagione soggetti pertanto a supplemento:

**Carnevale**

**Pasqua, 25 Aprile**

**Primo Maggio**

**Ascensione, Pentecoste**

**2 Giugno**

**Corpus Domini, Ognissanti**

**8 Dicembre, Mercatini di Natale**

**Natale e Capodanno**

## TASSA DI SOGGIORNO

Verificare sempre la sua applicazione.

**Italia:** I prezzi non comprendono l'imposta di soggiorno (da pagare direttamente in hotel). E' facoltà di ogni comune procedere alla sua applicazione.

**Estero:** Ogni nazione ha una differente applicazione della tassa di soggiorno. Nel corso dell'anno la sua applicazione potrebbe essere modificata. Ulteriori informazioni sulle misure applicate potranno essere fornite al momento della prenotazione.

## TASSE DI PRENOTAZIONE

Per singoli servizi non collegati a prenotazioni alberghiere come pasti in ristorante, trasferimenti ed escursioni, servizi guida ed accompagnatore sono previste tasse di prenotazione per l'importo di Euro 30,00 a gruppo.

## DEPOSITO CAUZIONALE

Non è previsto se non indicato in fase d'offerta.

È IN OGNI CASO ESCLUSA QUALSIASI PARTECIPAZIONE O RESPONSABILITÀ DI CARAVANTOURS PER I DANNI ARRECATI.

## DOCUMENTI PER L'ESPATRIO

Per i viaggi all'estero i contraenti sono tenuti a verificare la validità dei

documenti (passaporto ecc...) per i rispettivi paesi di destinazione.

A causa dell'epidemia le normative e le limitazioni sono in costante evoluzione, è quindi necessario consultare il sito [www.salute.gov.it](http://www.salute.gov.it).

## CAMBI

Tutti i prezzi relativi ai paesi aderenti all'unità monetaria europea sono in euro. Per gli altri paesi sono state utilizzate le parità di cambio euro/altra valuta riportate da "il Sole 24 ore" del 18 settembre 2024.

### Altri paesi:

sterlina inglese 0,8428

dollaro statunitense 1,1139

corona ceca 25,1250

corona danese 7,4621

zloty polacco 4,2683

franco svizzero 0,9405

fiorino ungherese 394,6800

I cambi relativi alle prenotazioni effettuate per i paesi non EURO verranno adeguati per eccesso o per difetto a quelli in corso nel giorno di conferma scritta della prenotazione.

## PER LA MIGLIORE RIUSCITA DEL VIAGGIO

Si prega di attenersi scrupolosamente alle seguenti avvertenze:

- Telefonare all'albergo o al ristorante durante il viaggio per comunicare l'esatto orario di arrivo.
- Si raccomanda la massima puntualità per i pasti che vengono normalmente serviti fra le ore 12.00 e le 13.30 il pranzo e fra le ore 19.00 e le 20.30 la cena.
- Avvertire il giorno prima in mattinata l'albergatore qualora si desideri la preparazione di cestini da viaggio.

## IMPORTANTE: VARIAZIONE NR. DEI PARTECIPANTI / FATTURAZIONE

- E' indispensabile che il capogruppo corregga i documenti di viaggio se il numero dei partecipanti indicato non corrisponde a verità.
- Nella maggioranza dei casi, il numero di persone indicato sui vouchers sarà utilizzato per l'emissione della fattura. Ci sono servizi come ad esempio i pasti in ristorante, per i quali l'unico documento che attesti il nr di partecipanti definitivo è esclusivamente il voucher consegnato al momento della prestazione del servizio, dato non verificabile o confutabile successivamente.
- Ci sono tuttavia, diversi hotels e ristoranti che fatturano in base all'ultima R/list ricevuta o accettano variazioni solo se pervenute almeno 48 ore prima dell'arrivo.
- E' possibile che hotel e ristoranti addebitino penali fino al 100% del costo del servizio per mancati arrivi o per cancellazioni dell'ultimo momento.
- Per prenotazioni di traghetti - battelli - aerei o treni sono valide le condizioni dei vari vettori. Difficilmente e' possibile recuperare i biglietti delle persone non partite.
- Non si accettano contestazioni sulle fatture trascorsi 20 giorni dalla data della stessa, dopo tale termine ci riteniamo autorizzati a procedere ai pagamenti e quindi impossibilitati a recuperare qualunque tipo di contestazione.